

平成23年7月期

## 少額短期保険募集人試験問題用紙

### 注意事項

1. 試験責任者の指示があるまで開かないで下さい。
2. 試験用紙は問題用紙と解答用紙から成っています。
3. 解答は、解答用紙に記載された注意事項に従って、すべて解答用紙に記入（マーク：必ずHBまたはHBよりも濃い黒鉛筆もしくはシャープペンシルを使用）して下さい（問題用紙に書いたものは無効です。）。
4. 解答用紙には、所属少額短期保険事業者名・受験地区名・受験者姓名および受験番号を必ず記入して下さい（「受験票」の記載どおりに記入して下さい。）。また、受験番号をマークすることも忘れないで下さい。
5. 試験の解答時間は、正味60分です。
6. 試験時間中の私語は厳禁とします。
7. 資料（電卓等を含みます。）の持込み・使用は、いっさい認められません。
8. 試験時間中は、携帯電話等の使用はいっさい認められません。あらかじめ電源を切っておいて下さい。
9. 解答用紙は必ず提出し、いかなる場合も持ち帰らないで下さい（問題用紙は持ち帰っても構いません。）。
10. 試験時間中は、「受験票」を机の上の見やすいところに出しておいて下さい。また、運転免許証やパスポートなどの「本人確認書類」も一緒に出しておいて下さい。  
なお、試験終了後、「受験票」は各自持ち帰り、所属少額短期保険事業者の指示に従って処分して下さい。

本試験における出題は、「少額短期保険募集人教育テキスト」【平成23年4月版】の記載内容に基づいています。

特定非営利活動法人  
少額短期保険募集人研修機構

## 【保険の基礎知識】

### (問題 1)

保険のしくみと役割に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号  ~  )

- ア. リスクとは、偶然な出来事によって「損失が発生する可能性」をいいますが、これは、将来損失が発生するか発生しないかが不確実であることを意味しています。
- イ. 日常ひんぱんに発生するが損害の小さいリスクは「移転（保険の付保）」し、発生ひん度は低いが損害の大きいリスクは「保有（損失の自己負担）」することが、リスク対策上、合理的な方法です。
- ウ. 保険法の規定と保険約款の規定が異なる場合、いかなる場合も保険法の規定が優先して適用されます。

### (問題 2)

次の文章の  に当てはまる最も適切なものを下記1.～4. から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号  ・  )

社会保険は、保険に加入している多くの人々が保険料を拠出し、損失を被った人に一定の給付を行うという保険技術を利用し、死亡・疾病・ケガ・失業・老齢などに対して一定の給付を行い、所得または医療を保障する制度ですが、その代表的な存在である年金（保険）には、自営業者等を対象とする  、一般サラリーマンを対象とする  、公務員等を対象とする各種の共済年金があります。

1. 国民健康保険

2. 厚生年金保険

3. 個人年金保険

4. 国民年金

## 【少額短期保険業】

### (問題 3)

次の文章の  に当てはまる最も適切なものを下記 1.～6. から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号  6  ～  8 )

少額短期保険業とは、保険業のうち、保険期間が  ア.  6  以内の  イ.  7  で定める期間以内であって、保険金額が  ウ.  8  を超えない範囲内において、 エ.  で定める金額以下の保険のみの引受けを行う事業をいいます。

1. 監督指針      2. 政令      3. 1,000万円      4. 1,500万円  
5. 1年      6. 2年

### (問題 4)

少額短期保険業に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の 1 の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の 2 の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号  9  ・  10 )

ア. 少額短期保険業者が販売する生命保険、傷害疾病保険および損害保険の保険期間には、いずれも 1 年間の上限が設けられています。  9

イ. 少額短期保険業者は、人の生存に関し一定額の保険金を支払うことを約する保険を引受けることができませんが、保険期間の満了後に満期返れい金を支払うことを約する保険を引受けるとはできません。

10

### (問題 5)

少額短期保険業に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の 1 の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の 2 の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号  11  ・  12 )

ア. 少額短期保険業者については、生命保険会社および損害保険会社と同様に、生損保兼営が禁止されており、生命保険と損害保険を一緒に取扱うことはいっさいできません。  11

イ. 少額短期保険業については、経営の安定を図るために供託金制度が設けられており、事業開始時には、1,000万円の供託金が必要です。  12

## 【コンプライアンス】

### (問題 6)

少額短期保険募集人の販売活動に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 13 ~ 15)

- ア. 少額短期保険業者の委託を受けた少額短期保険募集人の行う業務は、相互の権利・義務などとともに、少額短期保険業者との間で締結された「委託契約書」に記載されています。 13
- イ. 少額短期保険募集人は、少額短期保険業者との間で締結した委託契約書に基づいて業務を行いますが、「保険契約の変更・解約等の申出の受付」の業務を行うことはできません。 14
- ウ. 少額短期保険募集人は、顧客満足を得るために、保険商品の販売やその後の顧客管理を通して、お客様の良きアドバイザーになれるよう心がけていく必要があります。 15

### (問題 7)

次の文章の  に当てはまる最も適切なものを下記1. ~ 6. から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 16 ~ 18)

少額短期保険募集人には、保険の販売活動を行ううえで守らなければならないさまざまな法律があります。その最も基本となる法律が  ア. 16 です。この法律は、保険業の公共性にかんがみ、保険業を行う者の業務の健全かつ適切な運営および保険募集の公正を確保することにより、  イ. 17 の保護を図り、もって  ウ. 18 の安定および国民経済の健全な発展に資することを目的としています。

- |             |         |           |
|-------------|---------|-----------|
| 1. 少額短期保険業者 | 2. 国民生活 | 3. 保険業法   |
| 4. 金融商品販売法  | 5. 保険会社 | 6. 保険契約者等 |

### (問題 8)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 19 ・ 20)

- ア. 重要事項の説明には十分に時間をかけ、保険契約者等が重要事項説明書の内容を理解したことを確認したうえで、契約を締結する必要があります。 19
- イ. 電話で保険を募集する場合には、対面方式のように重要事項説明書を提示できないので、口頭で簡略な説明を行えば、契約を締結することができます。 20

(問題 9)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 21 ・ 22 )

- ア. 所属する少額短期保険業者の財務能力が高ければ、少額短期保険商品がセーフティネット（保険契約者保護機構）の対象外であることを保険契約者等に説明する必要はありません。 21
- イ. 意向確認書面を交付しない保険商品の場合については、提供する保険商品がお客様のニーズに合致しているかどうかを、いっさい確認する必要はありません。 22

(問題 10)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 23 ~ 25 )

- ア. 保険契約者等に対し、保険金が支払われない場合について説明する必要はありませんが、保険金が支払われる場合については説明しなければなりません。 23
- イ. 特定の少額短期保険業者の支払能力が低く、信用力に問題があるという噂を取り上げ、同社との取引をやめた方がよいと保険契約者に勧める行為は禁止されています。 24
- ウ. 法人を保険契約者とする契約で、その法人の事業活動の有無を把握しない行為は、不適当な行為として禁止されています。 25

(問題 11)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 26 ~ 28 )

- ア. 保険契約の締結にあたり、保険契約申込書や告知書の告知事項について、事実を漏らさずに記載するように被保険者にアドバイスしました。 26
- イ. 保険契約の募集にあたり、保険契約者からの申し出に応じて、保険料について規定外の割引をしました。 27
- ウ. 保険募集にあたり、他社の保険商品について、保険契約者等に保障（補償）内容の違いについては説明せず、保険料のみを比較して、保険料が安い自社の商品が最適であると説明しました。 28

(問題 12)

金融商品販売法に関する次の文章の [ ] に当てはまる最も適切なものを下記 1.～6. から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 [29] ～ [31] )

少額短期保険商品は、金融サービスを利用する顧客の保護を図ることを目的とする金融商品販売法の [29] となります。

金融商品販売法では、金融商品販売業者等に、金融商品が持っているリスクなどの重要事項について、顧客への [30] を課しています。また、金融商品販売業者等に該当する少額短期保険募集人は、[31] を定め、公表しなければなりません。

1. 対象            2. 対象外            3. 勧誘方針            4. 経営方針  
5. 説明義務            6. 守秘義務

(問題 13)

犯罪収益移転防止法および個人情報保護法に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の 1 の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の 2 の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。

(解答番号 [32] ～ [34] )

- ア. 犯罪収益移転防止法の規定により、本人確認を必要とする契約について金融機関等が顧客との間で取引を行った場合には、直ちに当該取引の記録を作成し、その「取引記録」を取引日から7年間保存しなければなりません。 [32]
- イ. パソコン本体に記録され、特定個人を識別できる見込客のデータは、個人情報保護法の対象となる個人情報です。 [33]
- ウ. 個人情報のうち、保健医療等の機微（センシティブ）情報については、本人の同意に基づき業務上必要な範囲で取得、利用または第三者に提供する場合などを除いて、取得、利用または第三者提供を行うことは禁止されています。 [34]

(問題 14)

少額短期保険募集人の日常業務に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 35 ~ 37)

- ア. 保険契約者または被保険者が、契約の対象となるもの(保険の対象)にすでに損害(保険事故)が生じていることを知っていて保険契約を申し込んだことが判明したときは、少額短期保険募集人は、保険契約者に追加保険料の支払いを請求する方法が適切な対応となります。 35
- イ. 火災保険などの損害保険契約の引受の際、同じ保険の対象にすでに他の保険契約が付けられている場合は、他の保険契約の保険金額を考慮して適切な保険金額を設定する必要があります。 36
- ウ. 保険契約を締結した場合、後日、保険証券が送付されるので、保険契約者に保険契約申込書の写し等を交付する必要はありません。 37

(問題 15)

少額短期保険募集人の日常業務に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 38 ~ 40)

- ア. 保険契約者から領収した保険料を、保険代理業以外の業務に利用している預貯金口座に預け入れることは、差し支えありません。 38
- イ. 通知義務の定めがある場合には、あらかじめ保険契約者等に通知が必要な事項を十分説明しておく必要があります。 39
- ウ. 保険契約の満了にあたっては、保険契約者の明確な意思表示がない限り、保険契約者のライフプランや環境の変化などに応じた保険契約内容の見直しの提案を行ってはいけません。 40

(問題 16)

少額短期保険募集人の日常業務に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 41 ・ 42)

- ア. 保険契約者または被保険者に対して、保険事故または給付事由が発生したことを知ってから一定期間内に少額短期保険業者または少額短期保険募集人に事故報告をしないと、保険金が支払われない場合がある旨をあらかじめ説明しておく必要があります。 41
- イ. 保険契約者等から保険契約の内容についての照会を受けた際には、保険契約者等との意思疎通を円滑にするためにも、保険契約者等の保険に対する知識のレベルを勘案しながら対応することが大切です。 42

## 【保険商品の概要】

### (問題 17)

生命保険商品および損害保険商品に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 43 ・ 44 )

- ア. 生命保険のうち、生存保険は、被保険者が定められた保険期間の満了まで生存している場合に保険金が支払われる保険で、主な保険商品としては、養老保険があります。 43
- イ. 自動車保険のうち、自動車事故で被保険自動車が壊れた場合や盗まれた場合などに備える保険を、自損事故保険といいます。 44

### (問題 18)

傷害疾病定額保険に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 45 ・ 46 )

- ア. がん保険は、がんによる入院や手術に備える保険ですが、がんと診断されたときは、通常、診断給付金が支払われます。 45
- イ. 傷害保険は、人間の身体に異常をもたらす原因の「病気」と「ケガ」のうち、「ケガ」を対象とする保険です。 46

## 【保険の周辺知識】

### (問題 19)

保険と税金に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 47 ・ 48 )

- ア. 保険契約者と保険金受取人が夫で、被保険者が妻の生命保険契約では、夫が受け取った死亡保険金は夫の一時所得となり、受け取った額の全額が所得税の課税対象となります。 47
- イ. 火災保険金のように「モノ」に損害が生じたことにより支払われる保険金は、利得を生じないため、原則として非課税となります。 48

### (問題 20)

少額短期保険業を取り巻く業界に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。

(解答番号 49 ・ 50 )

- ア. 消費生活協同組合(生協)は、組合員の生活の文化的および経済的な改善・向上を図ることを目的として、厚生労働省・各都道府県の監督のもと、組合員を対象に共済事業等を行っています。 49
- イ. こくみん共済は、JA共済連が取扱う共済商品の1つです。 50



平成23年7月期

## 少額短期保険募集人試験問題正解

特定非営利活動法人  
少額短期保険募集人研修機構

設問	ア		イ		ウ	
	解答 番号	解 答	解答 番号	解 答	解答 番号	解 答
問題1	1	1	2	2	3	2
問題2	4	4	5	2		
問題3	6	6	7	2	8	3
問題4	9	2	10	2		
問題5	11	2	12	1		
問題6	13	1	14	2	15	1
問題7	16	3	17	6	18	2
問題8	19	1	20	2		
問題9	21	2	22	2		
問題10	23	2	24	1	25	1
問題11	26	1	27	2	28	2
問題12	29	1	30	5	31	3
問題13	32	1	33	1	34	1
問題14	35	2	36	1	37	2
問題15	38	2	39	1	40	2
問題16	41	1	42	1		
問題17	43	2	44	2		
問題18	45	1	46	1		
問題19	47	2	48	1		
問題20	49	1	50	2		

配点：各2点